

青藍会在宅医療支援センターハートハウス成城
「自費ヘルパー」 サービス料金一覧表

《介護保険で間に合わない、介護保険では行えないサービスをサポート致します。》

【1】 身体介護

サービス内容：例	食事介助、排泄介助、入浴(清拭)介助、着替介助、・体位交換、見守りの援助等	
【料金】訪問介護員 1 名につき	＊消費税込み	
時 間	午前 8 時 30 分 ～午後 17 時 30 分	時間外
・ 30 分未満	2,000 円	25%増し
・ 30 分以上 1 時間未満	4,000 円	
・ 1 時間以上 1 時間 30 分未満	6,000 円	

【2】 生活援助

サービス内容：例	食事の支度、洗濯、掃除、買い物、薬の受取等	
【料金】訪問介護員 1 名につき	＊消費税込み	
時 間	午前 8 時 30 分 ～午後 17 時 30 分	時間外
・ 30 分以上 1 時間未満	2,300 円	25%増し
・ 1 時間以上 1 時間 30 分未満	3,200 円	

【3】 キャンセル料

※利用者様のご都合でサービスを中止された場合

内 容	料 金
・ サービス予定日前日までにご連絡をいただいた場合	利用料金 0%
・ サービス予定日前日までにご連絡をいただかなかった場合	利用料金 100%

【4】 その他の注意事項

① 交通費

通常のサービス提供地域以外の地域についてのみ、所定の交通費（実費相当）が必要となります。（別途見積りいたします。）

※スタッフは基本、自転車で訪問しますので、駐輪場がなく有料駐輪場を利用しなければならない場合には、別途駐輪代を請求させていただきます。また、有料駐輪場がない等の理由により、やむを得なく交通機関を利用する場合には、かかった費用をご負担いただきます。

② 自費ヘルパーのサービス実施中の交通費（買い物等の際に公共交通機関を使用した場合）を実費負担いただきます。

③ 自費ヘルパーのサービス実施中の別途経費を実費負担いただきます。

④ 遅延損害金

利用者は、サービスに対する利用料金を、事業者に対し、利用月の翌月末日までに支払うものとし、期限までに利用料金を支払わなかったときは、事業者に対し、前述の期限の翌日から支払い済みに至るまで年 10%の割合(一日当たり約 0.03%)による遅延損害金を支払うこととします。

・ ヘルパー等がご自宅まで訪問する際の交通費、外出時の交通費は別途請求となります。（但し、介護保険前後のご利用の場合は請求いたしません。）

・ 家事代行サービスで外出・付き添いサービスで外出する場合は 1 回 1 時間より受入

（1時間未満は要相談）

- ・ サービス提供責任者が内容やお客様の状態を十分確認した上、設定させていただきます。
- ・ 契約途中、サービス内容に変更が生じた場合、都度料金の見直しを行います。