保護者等からの児童発達支援事業所又は
放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年3月31日　　事業所名　はあとm＋M 2新山口

保護者数 （児童数） 7　回収数 4　　割合 57%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境・体制	1	施設内は安全で充分活動できるようなスペースや設備が揃っていますか	4	0	0		静と動のスペースを分けるなど工夫している。遊具も入れてしっかり動けるよう工夫している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	3	1	0	よくわからない。 一対一で対応されることもあるため、他より多い印象。	しっかり支援できるよう、職員同士連携を取り実施して参ります。
	3	職員は礼儀正しく、身だしなみが整っていますか	4	0	0		
適切な支援の提供	4	支援計画書は子どもの成長に則したものになっていますか	3	1	0		保護者面談などの機会を持ち、定期的に面談させていただきたいと思います。
	5	子どもの成長に応じた様々な経験ができるか工夫した活動をしていますか	3	1	0	身体を動かしやすい環境	集団と個別での支援内容など個々の特徴にあわし、メリハリをつけて対応させていただいていると思います。
	6	他の子どもや地域の人と交流する機会がありますか	1	3	0	育園児との交流があるといいな。	状況をみて、しっかり交流を持てるよう工夫していきたいと思います。
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担、その他の事項について丁寧な説明がなされましたか	3	1	0		契約時や面談の機会を使い説明させていただいています。
	8	利用方法や支援内容について理解しやすいように話しましたか	3	1	0		保護者面談や担当者会議等で説明させていただいています。
	9	事業所は学校との連携を図り、支援していると思いますか	0	4	0	よくわからない。	場合によりますが、幼稚園や保育園、学校など、必要時訪問等させていただき連携を取らせていただいています。
	10	職員は利用者、家族に相談の機会を設け快く応じていますか	4	1	0	よく話を聞いてくれる。安心して任せられる。保育園との連携もできている。	
	11	保護者同士の交流の機会がありますか	0	2	2	交流はあまりない。	今後の状況をみて、少しずつ交流できる場を持っていきたいと思います。
	12	苦情や意見を伝えることができますか。また、適切に対応していますか	2	2	0	いろいろと相談しやすい。送迎があると助かるのだが。	できる限り皆様の意見を取り入れて実施できるようにしています。
	13	身体拘束の対応は適切だと思いますか	2	2	0		保護者と対応方法など相談し、できる限り拘束しない形を取りたいと思っています。
	14	日頃から子どもの様子について情報交換、共有がされていますか、	5	0		写真などで状況を報告くださるのはうれしいです。	送迎時に状況をお話できたらと思っています。今後はLINEなども使い、情報共有させていただけると助かります。
	15	個人情報に十分注意していると思いますか	2	2			
非常時対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思ますか	3	1			定期的に訓練を実施しています。その都度、連絡帳などで報告させていただけると助かります。
満足度	17	事業所の支援に満足していますか	3	1			少人数のため、集団活動には目が行き届きやすいです。