

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 はあとm+M新山口

公表日 2025年4月1日

利用児童数 10名

回収数 6名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1			少し狭いように感じる バギー等使用するためもう少し広くてもよい	・定期的に環境整備(整理整頓)趾過ごしやすい空間になるよう対応していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1			・迎えに行った時に職員が1人の事がたまにある	人員基準は満たしています。営業時間内は適切な配置で対応していますので安心ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5		1		屋外の駐車スペースについて。保育園や高齢者の施設と併用しているため、混雑したり、駐車できなかつたりする。 施設前の駐車スペースの砂利は危険だと思ふ 駐車場のは入口と出口の表示をわかりやすくしてほしい。 雨除けが小さく、雨天の乗車が困る	駐車スペースに限りがあり、ご迷惑をおかけしています。できる限りご協力の程よろしく願いいたします。 施設前の雨除けについては、消防基準上、建物と建物の間を一定のスペースを空ける必要があるため設置が難しいです。ご了承ください。 砂利の件は、上司と相談し、対策を検討いたします
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				・いろんな経験をさせてもらっている ・とてもきれいにしてある。	児童退所後、清掃・消毒を毎日行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					毎月研修や支援会議を行い、研鑽に励んでいます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					R7. 4月から、5領域に則した新たな支援プログラムを、ホームページ上に公表します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					半年ごとにそれまでの支援の評価をして、計画の見直しをしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					たくさん体験ができるように今後もいろいろな企画を立てていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1		1	感染症等の問題もあるため、必要ないと思ひます	併設にある保育園との交流をR6年度より定期的に持つようにしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					契約時に一通りお話をさせていただいています。ご不明の方は再度ご説明させていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					保護者面談時にご説明させていただき確認をさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6					今年度は、医療的ケアの必要なご家族を対象とした会合にかかわらせていただいたり、保護者会で情報提供させていただきました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6					できるだけ、送迎時などに話をさせていただくようにしています。また、連絡帳でできるだけ様子が伝わるように記入することを心がけています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					年2回の保護者面談や保護者会を中心に、情報提供させていただけたらと思います
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1		2		少しずつ、親子行事等を増やしていきたいと思っています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はあとm+M新山口
------	-----------

公表日 2025年4月1日

利用児童数 10名

回収数 6名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			1		気になる点がありましたら職員にお知らせくださると助かります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					なるべく話しやすい環境を作るよう努力しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1		1		今年度より、定期的におたよりの発行を始めています。SNSについても少しずつ投稿を増やしていきたいと思っています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1		2		事故防止・感染症など、定期的に研修を行っております。その内容を発信していけたらと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1		2		定期的に避難訓練や防犯訓練を実施し、緊急時に備えて、研修等も実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1				契約の際お話をさせていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5			1		楽しんでいただけるように、いろんな体験を企画しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				子供の特性等にあわせて支援している。 大変満足している	個々のニーズに寄り添った支援ができるよう、心掛けています。 引き続き、よろしく願いいたします。