

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月29日

事業所名 はあとキッズ小郡南

保護者等数(児童数) 1

回収数 1

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				各項目とも意見欄への記載はありませんでした	送迎時など日常的に保護者との情報交換を行っている。引き続き、相互の信頼関係に基づき、遠慮なく意見を語って貰えるように努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	1					
	⑥ 児童発達支援計画(※2)には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	1					
	⑨ 保育所や幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1					
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					
	⑪ 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか				1		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	1					
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					
	⑮ 保護者会等の開催、親子行事等により保護者同士の連携が支援されているか		1				
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、それが保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか				1		

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか				1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				1	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1				