

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月29日

事業所名 はあとキッズ小郡南

保護者等数(児童数) 23 回収数 17 割合 73%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				スペースも広くなり、雨の日もストレスなく活動できている。とても広く活動しやすそうである。目が行き届きそうである。	個別・集団の活動内容に留意し、スペースの有効活用と安全な運用に努めて参ります。
	2	職員の配置数は適切であるか	14	1		2	イベントや送迎時に関しては人手が足りないように感じる	当面、現状の人員体制による運営となりますが、イベントや送迎時での不備を未然に防げるよう、臨機応変に対策を講じます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化、情報伝達等への配慮が適切になされているか	14		1	2	完全なバリアフリーではないが、工夫をされているように思う。	完全なバリアフリー化、改修等につきましては、今後検討していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2		1	日頃から職員と子どもの様子をやりとりできているのでしっかり理解した上で計画等作成していると思う。家族と放デイ、学校での様子を踏まえ意見をきいてくれる。	今後も保護者・学校とのより一層の情報交換・共有に努め、各々の児童の特性に寄り添った計画の立案を進めます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1			なかなか連れていけないところにも連れて行ってもらえるのでありがたい。アクティブに色々な体験でき、他のデイにはないことをしてくれている。おかげで子供も利用を楽しみにしている。いつも子どもが喜んで帰ってくる。	今後とも工夫しながら、活動の幅を更に広げていきたいと思えます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	4	4	あるのかどうかわからない。お年寄りや未就学児との交流は盛んだが同年代は少ないように思う。	長期休み時に、学童や園児との交流を行ってきました。今後も地域と関わる機会を作っていきたいと思えます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2			その日の支援内容や長期的な支援も丁寧に説明してくれる。	短・長期的な視点での支援内容等々、細部にも配慮した丁寧な説明を引き続き進めて参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2		1	連絡帳でのやりとりでよく見ていると伝わる。伝えていなくても理解をしてくれ、言わずともフォローしてくれる。職員からもどうするか問い合わせてくれるので本当に助かる。送迎時にしっかり伝えてくれるのでよくわかる。なかなか普段話をする時間がとれないので様子がわからない。	より綿密な報告に心掛け、保護者様との共通認識の醸成を図ります。お忙しいなかお時間が取りづらい保護者様には、ひとつのアイテムとしてLineも活用していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1	1	なかなか連れていけないところにも連れて行ってもらえるのでありがたい。アクティブに色々な体験でき、他のデイにはないことをしてくれている。おかげで子供も利用を楽しみにしている。いつも子どもが喜んで帰ってくる。	法人内・外の研修等を受講することで職員のレベルアップを図り、より良い支援につながるよう努めます。また相談しやすい体制を整え、個別に相談にのる機会も増えています。

保護者への説明等	10	保護者会の開催、親子行事等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2		2	どうしても対子どもになるので、余裕がないと他保護者の関わりは難しい。保護者会の出席数がもう少し増えると助かる。保護者が参加できていないので、よくわかっていない。保護者が顔をあわせる機会はあるが保護者同士で何かをすることがないため何とも言えない。	保護者会・親子行事が、保護者同士の交流の場ともなるよう、運営内容について検討を進めます。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			2	最初のころは不安であったが、今はお任せしている。そうした場面にあっていないのでわからない。	苦情・お問い合わせについては、組織として対応する体制を構築しており、周知・説明ならびに結果のフィードバックを迅速に行っています。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2				どのような配慮かはわからないが、子どもが楽しそうにしているので良い。連絡帳や送迎時に様子を聞いている。	個別の対話による意思疎通、帰り（朝）の会を通じた全体の意思統一、ルールの理解を行っています。保護者とは個別の状況に応じ、送迎時含む面談・書面・Lineを適宜活用して、タイムリーな情報伝達を促進しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		2	会報は目を通してはいるが、ホームページがあることを知らなかった。毎月の会報で日常の様子を伺うことができる。	会報で活動概要をご理解いただけると幸いです。生き生きとした表情がより伝わる紙面づくりに傾注して参ります。ホームページは、はあとキッズのみならず、青藍会グループ全体の事業・施設概要他網羅しております。随時更新されております。なお、この評価につきましては、当法人のホームページで公表（平成31年3月末頃）する予定です。	
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1		1			守秘義務は徹底されています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	1	6	マニュアルはあると思うがどのようなものかは知らない。	策定していますが、事業所ごとに対応することなので詳細の説明はしていません。今後、マニュアルに沿って対応する重要な事案があれば、できる限りお知らせします。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	1	7	実際に行われているところを見たり参加したことがないのでわからない。	火災、地震、洪水を想定した避難訓練等を実施していますが、その日にご利用になった児童だけの参加になります。今後は必要に応じて、全員にお知らせできるよう検討します。消防学校などに行き災害を想定した訓練も行なう予定です。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			その日のできごとをよく話し、毎日楽しくしているようで嬉しい。他放デイではない行事が多いので親子して楽しんでいる。子どものやる気を引き出してもらって感謝している。張り切って通っている。	楽しく過ごせる・関わられる事業所・職員であるよう研鑽していきます。また、楽しいだけでなく、意義深く自立を促して社会生活に役立つものを提供できてこそ存在価値があるものと捉えております。	
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2			職員の話もよくして、満足している。職員間の情報共有がきちんとされているので、送迎時などの職員が来てもその日の様子等伝えてくれ、親としては安心に思う。職員のやる気パワーに、はきはきした対応で感謝している。	職員も共に成長していくことで、より良いサービス・支援の提供を推進して参ります。	