

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年3月31日

事業所名:はあとキッズ小郡南

保護者等数(児童数) 26 回収数 18 割合 69.2%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	1	室内でも3B体操など、体を動かせる 安全面にも十分な配慮をしていきます
	2 職員の配置数は適切であるか	14	0	0	4	イベント等の繁忙時には、ボランティアスタッフ等配置して対応しています
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題等を踏まえた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0	1	本人のペースに合わせて、配慮されている 保護者面談等における保護者のニーズを踏まえて計画を作成しています
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0	運動系・創作系など、バラエティに富んでいる 児童ニーズのヒアリング。各職員からの新たな取り組み案も議論して、今後も立案します
	5 自然に触れたり、季節の変化を感じたり、豊かな感性が培われるような活動が行われているか	17	0	0	1	季節ごとのイベントが体験できる 新たな取り組みも検討していきます
	6 障がいのない子どもと交流する機会があるか また、地域の行事や活動への参加など、地域との交流が図られているか	10	3	0	5	同世代との交流は、若干少ないように感じられる マルシェイベントでの模擬店出店の際、店舗運営スタッフとして参加してもらうなど、地域との交流も図ってきました
保護者への説明等	7 利用に当たり、重要事項説明書などで、支援の内容、利用者負担、その他の事項について丁寧な説明がなされたか	12	4	0	2	個別支援計画で説明してもらった 十分にご理解いただけるよう、努めていきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題等について共通理解ができてきているか	16	0	0	2	送迎時の報告や定期・不定期の懇談により、情報共有できていると思う 共通理解を深める為、日々の送迎から保護者会・個人面談・親子イベントを通じて、一層のコミュニケーション醸成に努めます
	9 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	些細なことでも相談できる 保護者の方だけが悩まなくてもよい環境づくりを推進していきます
	10 保護者会の開催、親子行事等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	0	6	多彩なイベントの開催により保護者間の繋がりが増えた 問題や悩みの共有や相互アドバイスの場ともなっていますので、継続していきます
	11 保護者等からの苦情については、迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	7	適切であると思われる 迅速かつ適切な対応ができるよう、所内の情報共有のスピードや精度の向上に努めます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	2	保護者とは連絡帳やラインなど、色々な手法がある お子様については、個別の特性に応じたコミュニケーションを、一層深めていきます
	13 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が子どもや保護者に対して発信されているか	18	0	0	0	おたよりで日頃の様子がわかり、手紙・ラインの両方で連絡があるので安心 お子様や保護者の方にとって、一層魅力的な内容が発信できるよう検討します
	14 個人情報十分注意されているか	14	0	0	4	問題ないと思う 日常業務での守秘義務の徹底や社内研修の受講等による社員教育を、今後も実施します
の非常対応等	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	9	訓練の内容について知りたい 今後の訓練内容については、ご報告させていただきます
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	1	楽しそうにその日の様子を話している お子様の今にとって楽しく、将来を見据えて有意義な時間を支援できるよう、事業所のレベルアップを図ります。
	17 事業所の支援に満足しているか	16	1	0	1	家庭ではできない体験ができ感謝している 親子共コミュニティが広がり満足だ 将来の就労へ繋がる為の経験値を高め、保護者の方・事業所・学校が一体となり、地域を巻き込んだの福祉力を高める活動を展開していきます

この評価表は、国が定めた「放課後等デイサービスガイドライン」に沿って作成したものです。

集計結果は、別途、事業所職員が行う自己評価表の結果と併せ、公表が義務付けられています。

公表は、令和2年3月に当法人のホームページに掲載する予定です。