

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月31日

事業所名:はあと+小郡南

保護者等数(児童数) 44 回収数 33 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	1	施設内は安全で十分活動できるようなスペースや設備が整っていますか	31	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても綺麗で明るくて良いと思う。 ・室内での運動活動もよく取り入れておられると感じる。 ・もう少し駐車場スペースがあればと思います。 ・いくつか部屋が分かれていて、そのスペースに合った活動ができていような気がします。 	日々安全に活動スペースがとれるよう、机など配置を変更して対応している。駐車場に関しては、現在近隣で探している最中です。
	2	職員の配置数や専門性は適切と思いますか	27	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも何人も職員の方がいらして安心している。 ・子供何人に対して職員さんが何人や、何の資格を持たれているかよく分からないです。 	基準に沿って職員の配置がされています。
	3	感染症の予防や健康維持のため、手洗いやうがいの励行など衛生管理を徹底されていますか	23	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・誰に言われなくても、子供が自ら手洗いをしていた。 	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題等を踏まえ、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	32	0	0	1		保護者のニーズを踏まえて計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な企画をされていて、利用している本人も楽しく参加している。 ・イベントがたくさんあって、予定を見ているだけでもワクワクする。 ・予定表をいただくので、学校でも先生が「今日ははあとで〇〇するんだって！」と本人に見通しを持たせることができ助かっているそうです。 ・色々な活動ができていて、色々な事に興味ができていて、ありがたいです。 	毎月プログラムを計画し、活動カレンダーとして利用者へ周知しています。
	6	自然に触れたり、季節の変化を感じたり、豊かな感性が培われるような活動が行われていますか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な場所に連れて行っていただき感謝です。 ・クッキングなど楽しく活動できている。 ・コロナやインフルエンザで中止になった活動もあったけど、色々なイベントを計画されていて季節を感じる事ができている。 	季節の行事や体験を通して季節の変化に興味を持てるように努めています。
	7	障がいのない子どもや地域の人と交流する機会があると思いますか	12	6	1	14	<ul style="list-style-type: none"> ・徐々にイベントも増えてきていて、その中で機会があるのではと思います。 ・コロナやインフルエンザなどの感染症でなかなか交流する機会がないので、いろんな人と交流できるようになれば良いなあと願っています。 	就労訓練として4月カレーバイキング、6月ケーキバイキング、10月秋祭り販売接遇を主に実施し、地域との交流を図る。今後も取り組む予定でいます。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	32	1	0	0		いつも理解していただくように努めています。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができていると思いますか	25	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際、利用時の様子を教えていただけるので安心します。 ・利用時の帰りはいつもはあとでの様子を伝えてくださるし、こちらがチラッと話した事でも職員さんで共有し合ってくださいなのでありがたいです。 	家庭と連携し、今後もコミュニケーションを大切にしながら共通理解ができるよう心掛けます。
	10	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか	24	8	0	1		その都度面談を実施している。役立つ助言があると感じて頂けるよう努めます。
	11	親子で参加する行事が開催されていますか	30	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・都合が合えば参加したい。 	秋に親子行事を実施している。これからも保護者の意見も伺いながら、親子行事を考えたいと思います。
	12	苦情や意見を気兼ねなく伝えることができますかまた、職員は適切に対応していますか	28	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・些細な事でも迅速に対応してもらえていると思います。 	苦情は事実確認を行い迅速かつ適切な対応に努めています。(苦情の実態は殆どありません)

保護者への説明等	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	29	4	0	0	・特性のある子供に対して、個別に対応していた だきありがたいです。	
	14	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が子どもや保護者に対して発信されていますか	33	0	0	0		2か月に一度、「おたより」を発行しています。
	15	個人情報は十分注意されていますか	30	0	0	3	・写真を載せる際などは必ず連絡頂いています。	守秘義務は常時周知されており、職員は業務上知り得た秘密等を他に漏らすことはありません。
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の訓練が行われていると思いますか	21	4	0	8		年3回児童を含めた訓練を実施している。今年度は、防犯訓練として地域の警察署の方に研修を行っていただきました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	31	2	0	0	・親に話さないことを職員さんには話せたり、子ども大変信頼しているようです。 ・日々の通所や土曜日の通所をとっても楽しみにしています。職員の対応のおかげだと思います。 ・いつもはあとに行くのを楽しみにしています。夏休みは毎日楽しく通いました。 ・とても楽しみにしています。お友達といろんな事が出来るので、家にいるより楽しいようです。	
	18	事業所の支援に満足していますか	30	3	0	0	・いつも子供の気持ちに寄り添って対応していただき、感謝しています。 ・利用日は子供が機嫌良く帰ってくるので助かります。 ・子供がはあとが大好きなので大満足です。 ・いつも大変お世話になっております。今後どうぞよろしくお願い致します。 ・子供が楽しく通所できているのでとても満足しています。 ・色々な体験ができ満足しています。	

この評価表は、国が定めた「児童発達支援又は放課後デイサービスガイドライン」に沿って作成したものです。

集計結果は、別途、事業所職員が行う自己評価表の結果と併せ、公表が義務付けられています。

公表は、令和6年3月に当法人のホームページに掲載する予定です。