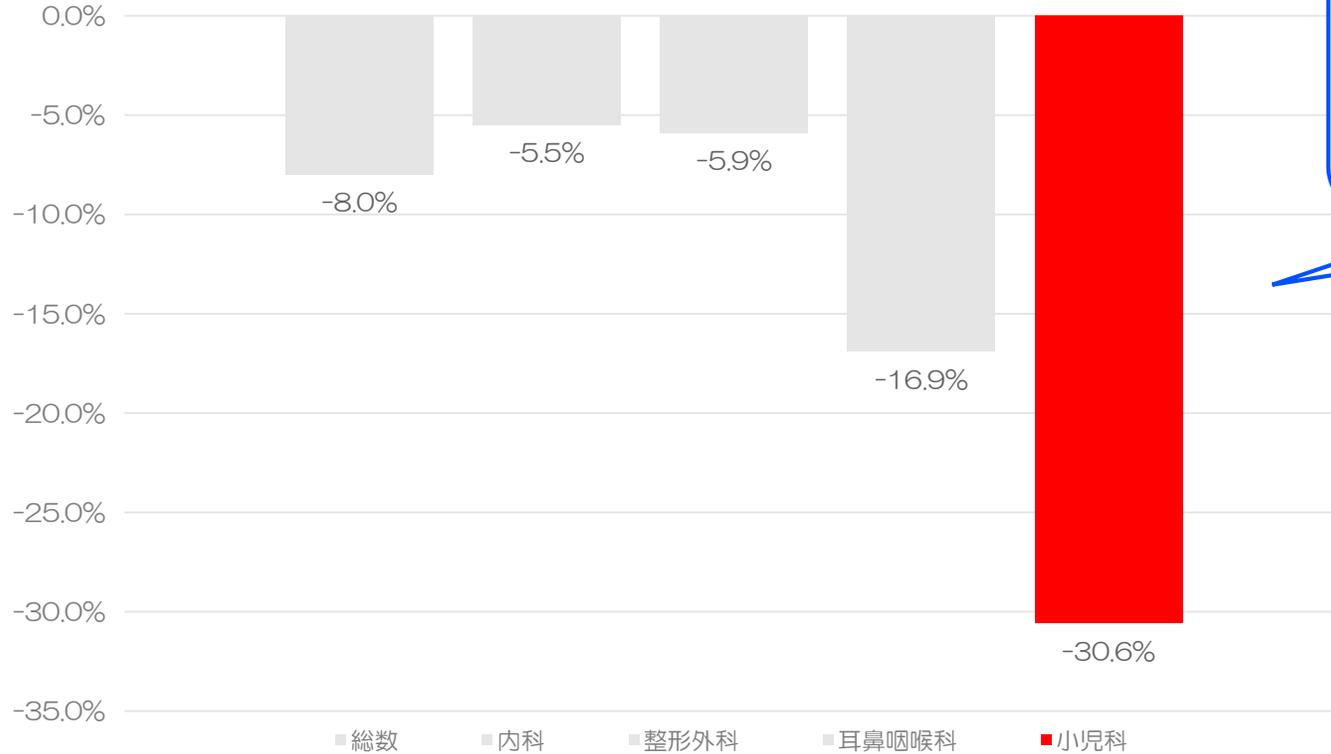


# 小児科外来受診者数増加へ 向けた取り組み

ハートクリニック新山口  
松永美恵

# はじめに

2020年8月 外来受診者数



日本医師会より

コロナウイルス感染症流行による影響

- ・手洗い・うがいなどの感染対策
- ・感染のリスクからの受診の控え など

2020年4月からのクリニックの変化

## 診療体制の変化

4月～7月まで

月・水(午前中)・金(のみ)の診療となる

# 取り組んだ課題

- 新型コロナウイルス感染症の流行や医師の体制変更によって減少した受診者数を取り戻す。

# 具体的な取り組み



発熱外来



発達相談外来

# 具体的な取り組み

## ☆発熱外来

○山口県と行政検査の委託契約

○検査体制：検体提出方法確認

検体採取方法についての研修参加

○診療体制：診察室の確保（旧はあときっず1室）

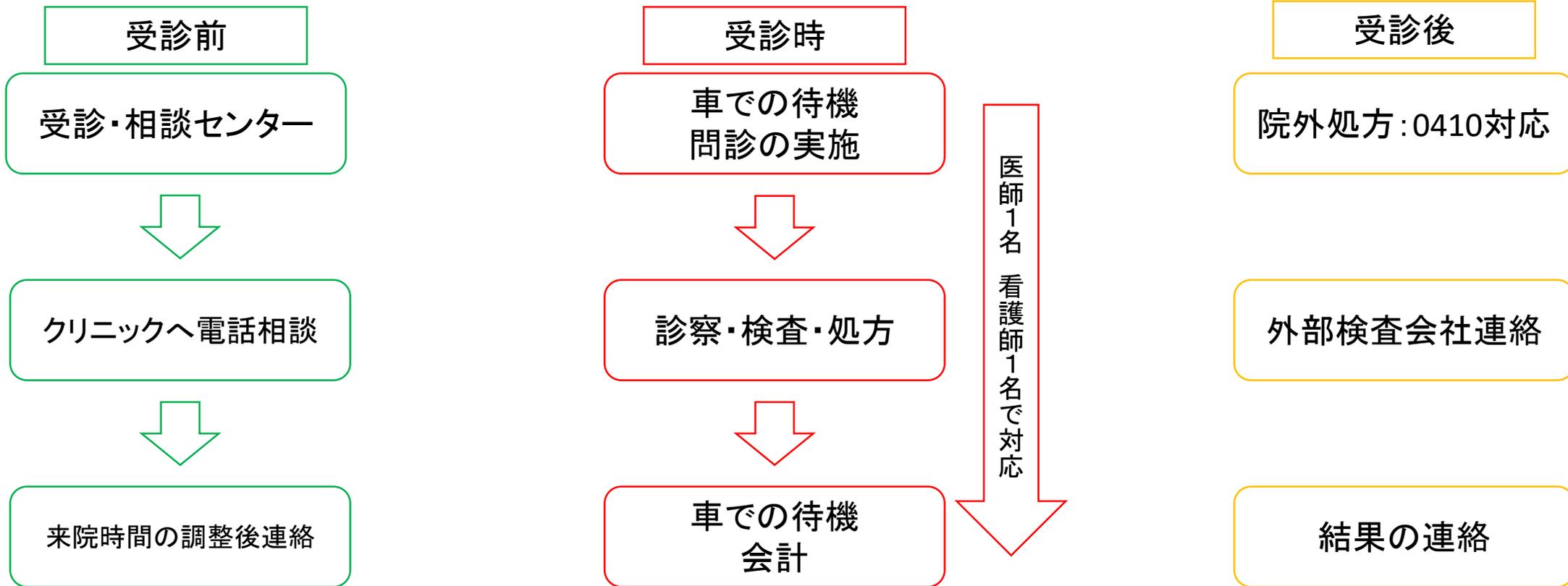
物品の準備

（ガウン・マスク・手袋・フェイスシールド

・ゴーグル・検査物品・医療廃棄物）

# 具体的な取り組み

## ☆発熱外来受診の流れ



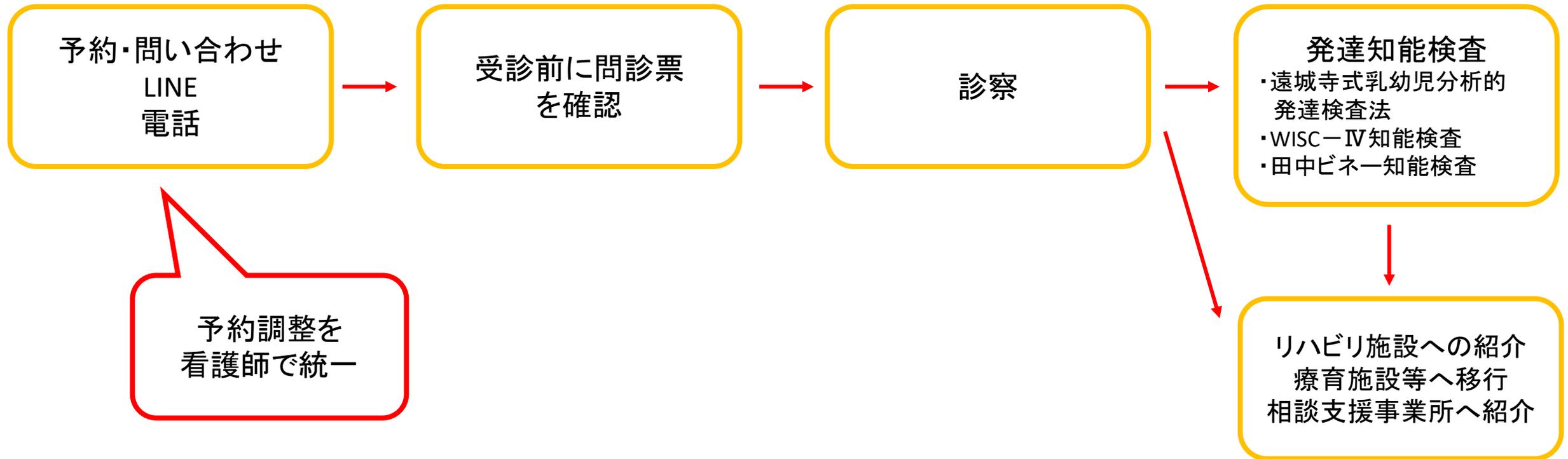
# 具体的な取り組み

## ☆発達相談外来

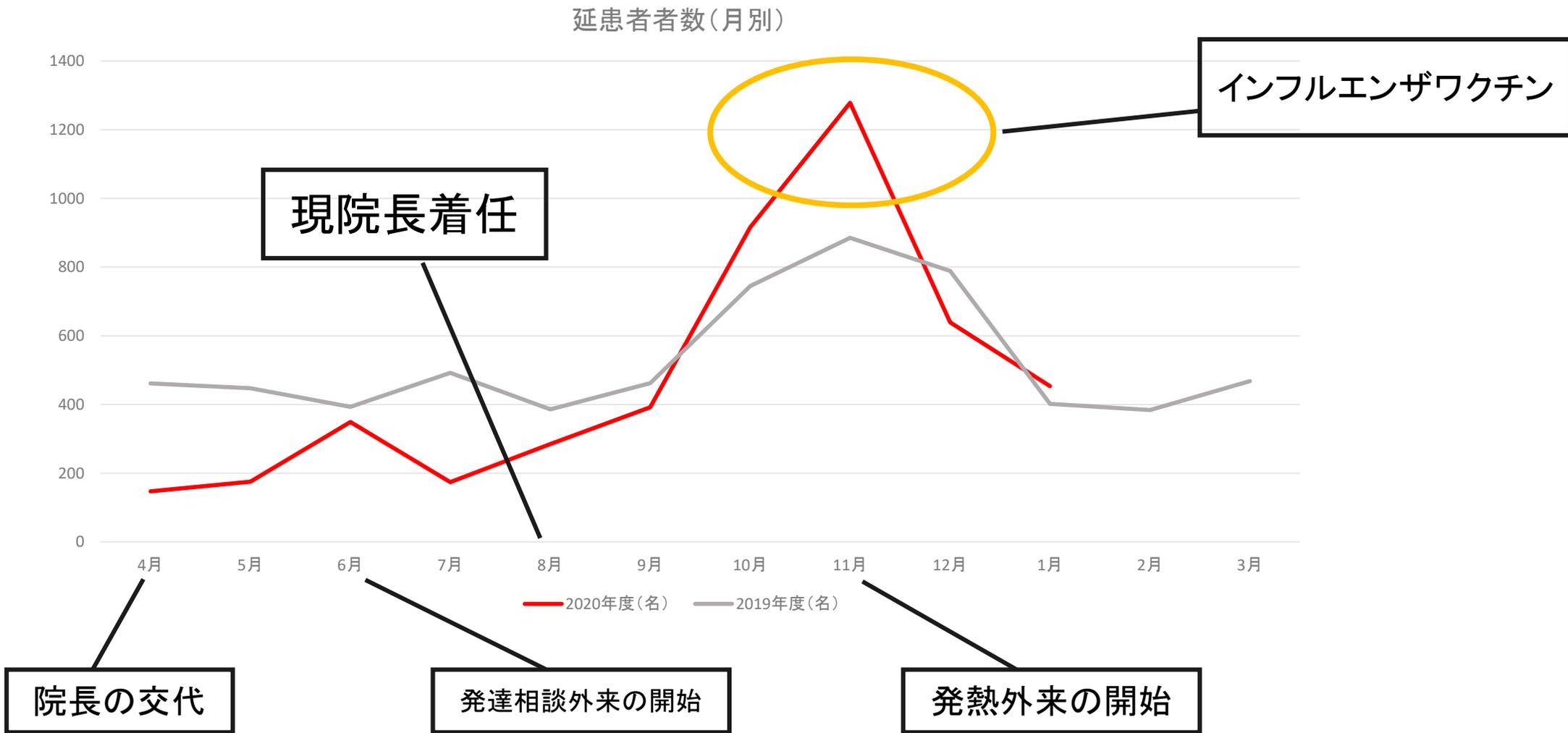
- 山口市障害福祉課、教育委員会  
保健センター（子育て保健課）、相談支援事業所
- 広報の実施 LINEやホームページでのお知らせ  
チラシを作成し保育園での掲示や  
配布を依頼
- 問診票の作成

# 具体的な取り組み

## ☆発達相談外来受診の流れ

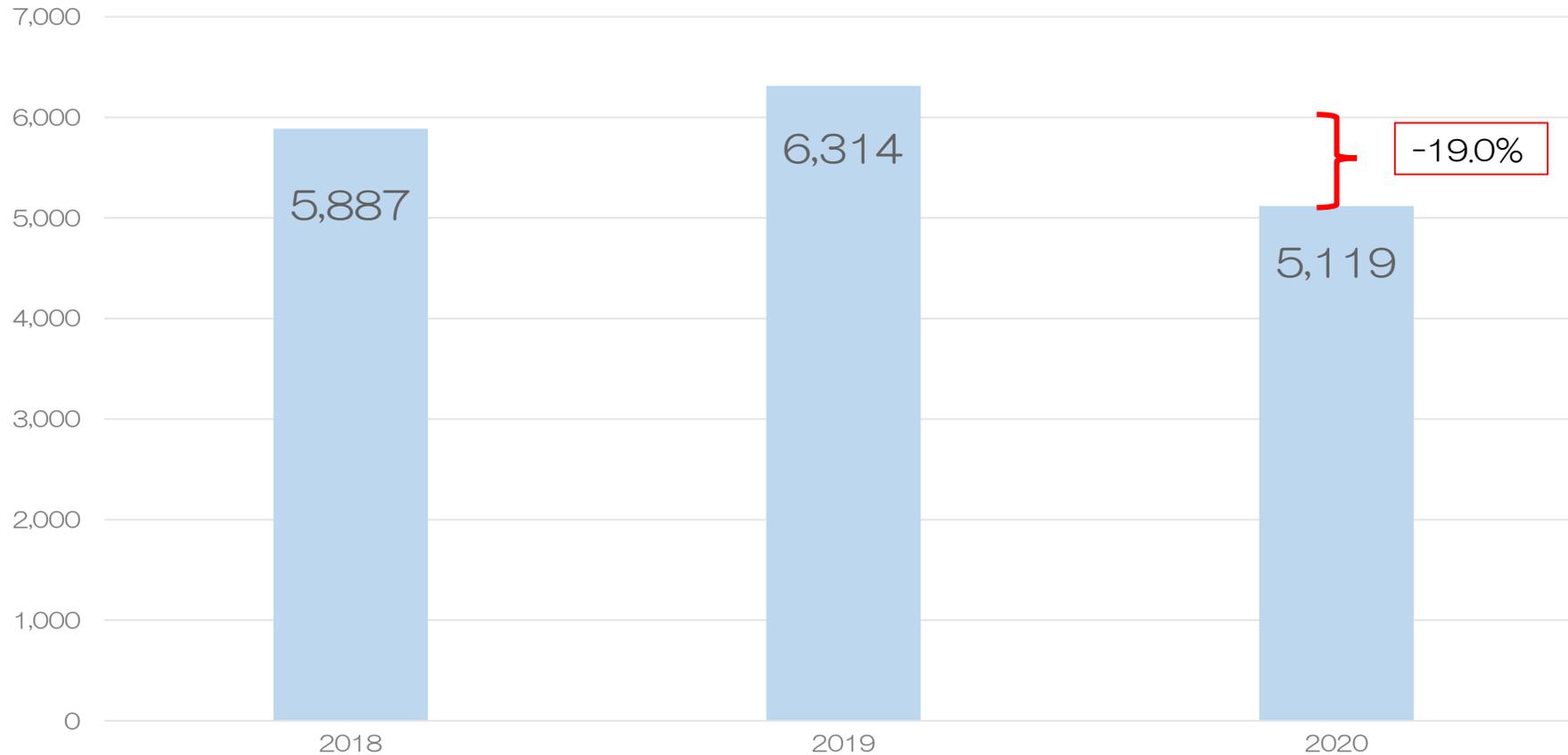


# 活動の評価



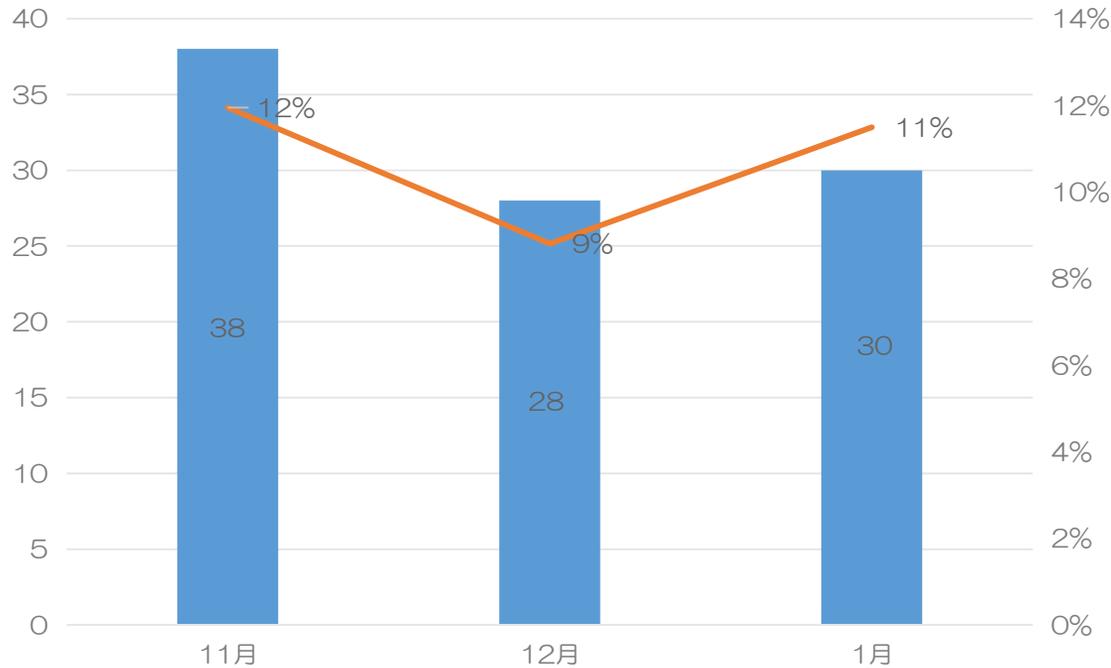
# 活動の評価

延患者者数（年度）



# 活動の評価

発熱外来受診者数と患者割合



診察室と診察時の防護服



# 活動の評価

発達相談(受診者数月別)



発達知能検査開始(10月～)



WISC-IV



田中ビネー

4月以降

発達に特化した  
小児リハビリ開始予定

# おわりに

今年度はスタッフ一丸となり、小児科の一般診療だけでなく、医師それぞれの強みを生かした外来を開始するなど行い受診者数の確保へ取り組んだ。

今後は今年度開始した様々な取り組みについて業務の改善  
・見直しを繰り返しながら継続していくことで、さらなる成果へとつなげていく。

ご清聴ありがとうございました。

# 具体的な取り組み

今年度開始した取り組み

- ・院内調剤の開始（6月～）



# 具体的な取り組み

## 今年度開始した取り組み

- ・ LINE公式アカウントの開設と受診予約
- ・ 「赤ちゃんの駅」への登録
- ・ 「こども110番」への登録



# 具体的な取り組み

## 今年度開始した取り組み

- ・インフルエンザワクチン集団予防接種の対象の拡大  
はあと保育園新山口・はあと保育園中央  
はあと保育園吉敷・しらさぎ学級・はあときつず

|    |     |    |        |
|----|-----|----|--------|
| 企業 | 昨年度 | 3社 | (69名)  |
|    | 今年度 | 7社 | (562名) |

# 具体的な取り組み

## 今年度開始した取り組み

- ・子育て支援の一貫としてのはあとMamaサロンの開始
- ・産後ケア事業（母乳育児相談）

